



Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal
Montreal Sexual Assault Centre

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUELLES

**Du 1^{er} septembre 2017
au 31 août 2018**



Préparé par

Deborah A. Trent, Directrice

et l'équipe

Novembre 2018

**Comité des femmes actives de Montréal
Montreal Women's Action Committee**

Table des matières

Mot de la directrice et de la présidente	2
Conseil d'administration.....	4
Comité des femmes actives de Montréal.....	4
Employées.....	5
Bénévoles.....	6
Stagiaire	6
Organigramme.....	7
1. L'intervention directe auprès de la clientèle	8
1.1 Le service désigné pour l'intervention médicosociale en situation d'urgence et les suivis médicaux	10
1.2 Les suivis cliniques	11
1.3 Ligne téléphonique d'urgence	12
Les bénévoles: recrutement, sélection, formation et encadrement.....	12
Tableaux des statistiques.....	15 à 28
2. Ligne-ressource provinciale sans frais pour les victimes d'agression sexuelle	29
2.1 Portrait des appelantes et appelants	29
2.2 Équipe de la ligne-ressource, amélioration des services.....	30
2.3 Formation continue	31
2.4 La promotion de la ligne-ressource	32
Tableaux des statistiques ligne ressource	33 à 35
5. Sensibilisation	36
6. Liens avec les autres organismes et ressources du milieu	36-37
7. Les médias sociaux du CVASM.....	38
8. Le financement	38
Les activités de collectes de fonds.....	38
Copie du billet 2017	40
CONSENSUS	42
La Chérie des éléments.....	42
Ni viande, ni objet.....	43
Soirée Pizza au restaurant Elena	43
Dons individuels et corporatifs	43

Mot de la présidente et de la directrice

En quelques mots seulement, comment décrire l'année **2017-2018** au sein du Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal (CVASM)? Comme les années précédentes, cette dernière année a été tout aussi occupée, pleine et stimulante. Nous sommes demeurées toujours aussi engagées envers notre mission qui est d'offrir un espace sécuritaire, sans jugement où toute personne touchée par l'agression sexuelle sera accueillie, écoutée, crue et accompagnée dans le respect de ses choix.

Le mouvement #MeToo, #MoiAussi a été un facteur déterminant tout au long de cette dernière année, augmentant les demandes de services autant au niveau des urgences que sur les lignes téléphoniques. Toujours vaillantes, les équipes du CVASM ont cherché à répondre avec professionnalisme et avec le moins de délais possible. Mais devant cet ouragan social, nul n'est tenu à l'impossible. Heureusement il y a eu de nouveaux investissements financiers gouvernementaux qui apporteront soutien pour les équipes de travail et conséquemment pour les victimes, survivantes, survivants et proches qui réclament nos services.

Au printemps, un nouveau projet a été confié au CVASM soit la mise en place et la gestion de **l'Instance de coordination provinciale des centres désignés**. En effet, un premier financement pour une période de trois ans a été octroyé par le Gouvernement provincial et sous la responsabilité du MSSS au CVASM pour mener à terme ce projet si longtemps attendu. Nous sommes qu'au début de l'implantation de ce projet, mais quel beau défi et marque de confiance pour le CVASM!

Mais sans aucun doute le fait le plus marquant de cette dernière année d'opération fut la difficile décision prise par le conseil d'administration au mois de janvier 2018 de fermer la ligne d'urgence. Fondé en **1983**, ce service unique et essentiel avait offert de l'écoute, du soutien et des références aux personnes qui manifestaient le besoin dans la grande région de Montréal. Plus de **1100** bénévoles, stagiaires et salariées ont contribué temps et écoute au courant des **35** dernières années. Au nom de toutes les appelantes et tous les appelants à la ligne d'urgence, merci beaucoup!

Étant donné que l'outil de travail le plus important du CVASM est lié aux membres de l'équipe, nous avons continué à mettre en place de nouveaux moyens pour encadrer et soutenir davantage les équipes. Comme par le passé, la composition des différentes équipes du CVASM a connu plusieurs mouvements. On remarque de plus en plus que les changements se produisent entre les différentes équipes. Le CVASM continue d'avoir beaucoup de chance, car il est entouré d'une équipe de travail absolument extraordinaire. Malgré le fait que nous avons à composer avec une réalité quotidienne liée aux violences sexuelles, nous arrivons au sein de l'équipe à rire et à s'entraider. Nous tenons à remercier sincèrement chaque membre de l'équipe. Nous souhaitons souligner votre rendement quotidien, votre générosité et votre engagement auprès du CVASM et de la cause qui nous tient à cœur. Cette année nous tenons tout spécialement à souligner le travail soutenu et exemplaire de **Johanne Raymond** notre superviseur clinique et de **Valérie Bonneau**, la coordonnatrice de la ligne d'urgence qui ont toutes les deux quitté la grande famille du CVASM. Merci et au revoir à celles qui nous ont quittées de façon permanente ou temporaire et un grand bonjour à celles qui sont de retour ou qui se sont jointes au CVASM pour la première fois.

Comme par le passé, nous tenons à remercier la direction générale et tous les employés du Site Métro, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal qui continuent de nous offrir leur soutien concret et moral. À la direction générale et aux employés de l'Hôpital Général de Montréal, spécialement ceux à la salle d'urgence, merci de votre collaboration et de votre implication.

Nous tenons aussi à remercier toutes les membres de notre conseil d'administration qui continuent d'être fidèles au poste en offrant soutien, encouragement, conseils hors pair et la vente d'un grand nombre de billets de tirage.

La prochaine année d'opération, soit **2018-2019**, du CVASM est déjà bien enclenchée. Notre table est déjà bien mise avec des projets à conclure, de nouveaux à développer et la poursuite de notre mission quotidienne.

Bonne continuité à tous!



Cheryl R. Jacobson MSW, FIPA
Présidente du conseil d'administration



Deborah A. Trent, MSW
Directrice du CVASM

Conseil d'administration

Cheryl Jacobson	Présidente
Esthel Gravel	Vice-Présidente
Deborah Trent	Secrétaire
Barbara Discenza	Administrateur
Andrea Wolff	Administrateur
Rosalie Kott	Administrateur
Ghislaine Larrivée	Administrateur
Julie Veilleux	Administrateur
Poste à combler	Administrateur et représentante de l'équipe des bénévoles

Comité des femmes actives de Montréal

Anne-Marie Aiello	Rosalie Kott
Evelyne Brook	Ghislaine Larrivée
Micheline Cyr	Isabelle Richer
Barbara Discenza	Deborah Trent
Francine Gauthier	Andrea Wolff
Esthel Gravel	Julie Veilleux
Cheryl Jacobson	

Employées

Sofia René Allaf	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Zosia Anders	Intervenante d'urgence sur appel
Nadia Argueta	Intervenante d'urgence sur appel
Despina Artenie	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Gabrielle Arthurs	Intervenante d'urgence de jour
Dominique Babin	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Fatima Azzahra Bahi	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Ann-Pascale Bélisle	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Laurie Bissonnette	Intervenante d'urgence sur appel
Valérie Bonneau	Coordonnatrice de la ligne d'urgence
Jessica Cantin-Nantel	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Malorie Comtois	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Danielle Côté	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Manon Crête	Adjointe et coordonnatrice du tirage annuel
Julie Crousset	Intervenante d'urgence sur appel
Céline Deville	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Catherine Duhaime	Intervenante au suivi clinique
Marie-Christine Drouin	Intervenante au suivi clinique
Marie-Lise Dominguez	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Mylène Filliatreault	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Mylène Gauthier	Coordonnatrice à la ligne-ressource
Catherine Gladu-Beaulieu	Coordonnatrice adjointe à la ligne-ressource
Edwige Lafortune	Intervenante d'urgence sur appel
Laika Sandrine Laguerre	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Cynthia C. Landry	Intervenante d'urgence sur appel
Mariannick Lapierre	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Maude Lorand	Intervenante en suivi clinique et remplaçante de la coordonnatrice à la ligne-ressource
Elka Lau-Ming	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Victoria Lorenc	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Alexandra Mackay	Intervenante d'urgence sur appel
Léa Mackechnie-Blais	Intervenante d'urgence sur appel
Émilie Marcotte	Intervenante d'urgence sur appel
Edith Marmet	Intervenante au suivi clinique
Roberta McLaren	Cheffe d'équipe, centre désigné pour l'intervention médicosociale et intervenante d'urgence sur appel
Aurélié Paré-Blanchard	Intervenante d'urgence de jour et sur appel
Camélia Perez Boudon	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Sarah Racine	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Élizabeth Rancourt	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Johanne Raymond	Superviseuse clinique
Kelly-Anne Roy	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Alexandra Roy-Pineault	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Katherine St-Pierre	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Célestine Stevens	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource
Deborah Trent	Directrice
Stéphanie Trottier	Intervenante téléphonique à la ligne-ressource

Bénévoles

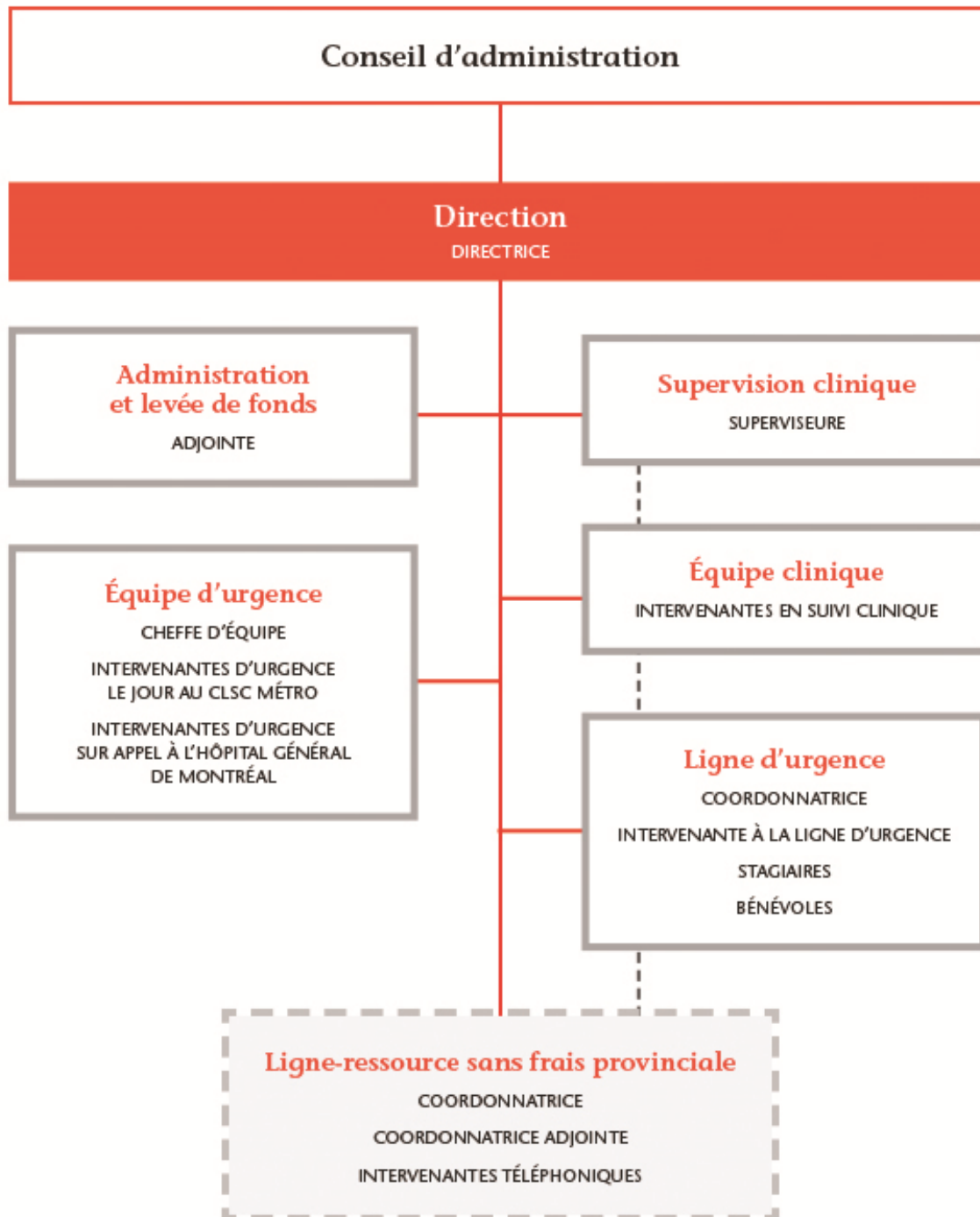
Alexandra F	Janie H
Andréanne L	Jessica S
*Ariane B	Jessika E
Arielle G	Karine B
Audrey T	Kateryna P
Brooke P	Kelly-Anne R
Camila P	Kim G
*Coralie L	Laurry P
Caroline J	Lisa B
Catherine D	Louisa J
Catherine P	*Malorie C
Celestine S	Mari-Éve P
Dahlia J	Marie-Chinda G
*Despina A	Megan E
*Edwige L	Patricia B
Elka L	Robin G
Elsa L	*Rosalie D
Emilie-Jeanne H	Sabrina D
Emmanuelle D	*Sarah R
Ève L	*Sophie P
Fatima A	Victoria L
Geneviève B	Walemwska
	Yanina C

* Indique les bénévoles qui sont également des personnes ressources

STAGIAIRE

Catherine Payette

Organigramme



1. L'intervention directe auprès de la clientèle

Comme par le passé, le CVASM a jugé prioritaire durant la dernière année d'opération de maintenir les services existants. L'intervention directe auprès de la clientèle, qui est le type d'activité privilégiée par le CVASM, se divise en trois sphères distinctes.

- Les services désignés pour l'intervention médicosociale en situation d'urgence et les suivis médicaux qui sont offerts en partenariat avec le Site Métro du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal et l'Hôpital Général de Montréal;
- les suivis cliniques;
- la ligne téléphonique d'urgence.

Au courant de cette dernière année, le CVASM a vécu une période d'ajustement et de transformation en lien avec les services existants.

Au mois de juin dernier, le CVASM a entrepris un processus de réflexion sur la viabilité de la ligne téléphonique d'urgence. Créée en 1983, cette ligne offre un espace sécuritaire, de l'écoute, du soutien et de l'information aux victimes d'agression sexuelle, à leurs proches ainsi qu'aux intervenantes et intervenants du milieu. Le service est bilingue, gratuit et a été jusqu'à l'année dernière disponible 24 heures par jours, 7 jours par semaine. Afin d'accomplir sa mission, une structure s'est développée et a évolué au fil des **35** dernières années. Une coordonnatrice est chargée de la gestion de la ligne d'urgence et de ses répondantes qui sont principalement des bénévoles. Depuis les **35** dernières années, le CVASM a formé au moins **1070** bénévoles à l'une des 2 sessions de formation par année, d'une durée de 35 heures.

Le portrait des bénévoles qui répondent présentement à la ligne d'urgence

Nombre de bénévoles	45 dont 35 actives et 5 back-ups
Âge	Entre 20 et 35 ans (majorité dans la vingtaine)
Activité principale	95 % étudiante - 5 % travailleuse
Durée du bénévolat	6 mois à 1 an et demi à l'exception des personnes ressources qui restent plus de 3 ans

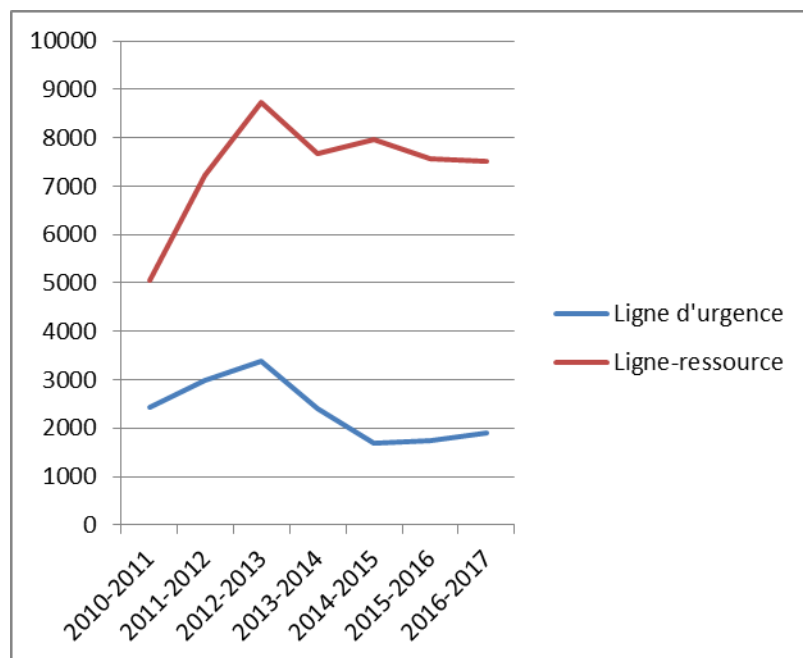
La grande majorité des personnes qui appellent la ligne d'urgence sont des adultes. Il est très rare de recevoir des appels de mineures. 60 % des appelantes sont des femmes et 40 % des hommes. 85 % sont des appelantes et des appelants qui s'expriment en français et 40 % en anglais. Comme démontré dans le tableau ci-dessous, 96 % des appelantes sont ce que l'on qualifie régulier, c'est-à-dire des personnes qui utilisent fréquemment le service et qui ont un discours répétitif. Tandis que seulement 4 % sont des appels ponctuels portant sur la recherche de ressources ou d'information telle que des victimes récentes, des intervenantes du milieu ou des proches.

Portrait des appelantes et des appelants de la ligne d'urgence

Année financière	« Appelantes régulières »	Appels d'ordre ponctuels
2010-2011	97 %	3 %
2011-2012	98 %	2 %
2012-2013	97 %	3 %
2013-2014	97 %	3 %
2014-2015	95 %	5 %
2015-2016	94 %	6 %
2016-2017	96 %	4 %
Moyenne	96 %	4 %

Mais voilà qu'au courant des derniers huit ans, en effet depuis 2010, l'année de l'implantation de la ligne-ressource provinciale pour les victimes d'agression sexuelle, le CVASM a commencé à constater une nette diminution des appels reçus à la ligne d'urgence et une plus grande difficulté à assurer la couverture pendant les heures d'ouverture par les répondantes. Différentes stratégies ont été développées pour tenter de régler certains de ses problèmes tel l'ajustement des heures d'ouverture et 8 h à minuit, simplifier le système téléphonique, bonifier l'encadrement et la formation des répondantes.

Nombre d'appels reçus sur la ligne d'urgence et la ligne-ressource provinciale entre 2010 et 2017



Même si l'on considère que la ligne-ressource dessert toute la province et qu'il s'en suive que le nombre d'appels dépasse largement ceux de la *ligne d'urgence*, il est tout même clair que les appels de la *ligne-ressource* demeurent stables depuis 2013-2014, mais que ceux de la *ligne d'urgence* diminuent. À la lumière de ce tableau, on peut donc constater que la création de la ligne provinciale a eu un impact sur la ligne montréalaise.

Depuis l'implantation de la *ligne-ressource*, la direction et les intervenantes téléphoniques ont pu développer une expertise jamais vue à la *ligne d'urgence* depuis ses 35 ans d'existence. Ceci n'est pas par manque de volonté. En fait, la *ligne d'urgence* a toujours offert un très bon service à ses appelantes et appelants. Toutefois lorsqu'on met les deux lignes côte à côte, il est clair que sa réalité ne permet pas d'assurer le niveau de transmission de l'information souvent complexe aux bénévoles sur les lois, les recours et les processus changeants en lien avec la problématique de l'agression sexuelle. Les bénévoles répondent généralement 4 heures par semaine tandis que les intervenantes téléphoniques répondent entre 21 heures et 28 heures par semaine. Le roulement et la rétention des bénévoles, du personnel subventionné et des stagiaires, le temps de formation ainsi que le nombre d'heures passées à faire de l'intervention sont des facteurs importants qui limitent l'évolution de la qualité du service. La *ligne-ressource*, avec son personnel permanent, ses appels variés qui proviennent de sa plus grande visibilité et sa plus grande stabilité, à un plus grand potentiel d'évolution.

Un autre facteur qui a été considéré par le CVASM dans sa réflexion est l'allocation des montants de son budget pour assurer le fonctionnement de la ligne d'urgence lorsqu'il gère une liste d'attente si nombreuse et si longue pour les suivis cliniques et l'augmentation des demandes d'aide pour les victimes récentes en centre désigné. L'impact de l'actualité et des mouvements #moiaussi #metoo ont aussi eu un impact sur les demandes et les besoins des victimes. Il faut se poser la question suivante, est-ce que le CVASM rejoindrait plus aisément sa vision en effectuant des ajustements dans les services qu'il offre?

Lors de sa réunion, tenue le 24 janvier 2018, les membres du conseil d'administration du CVASM ont finalement pris la difficile décision de fermer la ligne d'urgence d'ici l'été 2018. Elles sont convaincues et rassurées par le fait que les personnes qui utilisent la ligne d'urgence pourront être desservies par la ligne-ressource provinciale. Certains de ces appelants utilisent déjà ce service. Conscient de l'apport précieux et des contributions des bénévoles à travers toutes ces années, il est aussi prévu de réfléchir aux nouvelles façons de continuer à intégrer les bénévoles dans le fonctionnement et de les maintenir au sein de la culture de l'organisme. Un plan pour organiser et annoncer la fermeture du service auprès de la communauté a été développé. Le 29 mars 2018 à 11 h 59 la ligne d'urgence a tiré révérence après 35 ans de service auprès de la communauté Montréalaise.

Au courant de la dernière année d'opération, le CVASM a compté **2798** interventions auprès de la clientèle. **387** nouvelles victimes et **36** proches ont communiqué avec le CVASM pour la première fois par le biais du téléphone ou en personne, au cours de la dernière année. Ceci représente **32** victimes et **3** proches par mois. C'est important de noter qu'il y a eu des changements au niveau de la comptabilisation des données statistiques, et ce surtout au niveau des appels reçus et effectués. Étant donné que différents moyens sont utilisés pour communiquer en plus du téléphone, tels que les courriels et les textos, il a été convenu de seulement comptabiliser les appels téléphoniques effectués par les équipes cliniques. Cette façon de faire a donc réduit le total des interventions auprès de la clientèle au courant de cette dernière année.

1.1 Le service désigné pour l'intervention médicosociale en situation d'urgence et les suivis médicaux

À la fin de la dernière année d'opération, **219** victimes ont été vues en urgence médicale, dont **121** à la salle d'urgence de l'Hôpital Général de Montréal et **98** au Site Métro. Le centre désigné a rencontré **11** victimes de plus que l'année précédente au courant de cette dernière année.

Encore une fois cette année nous notons qu'un nombre important de victimes qui consultent le centre désigné sont âgées de 18 à 25 ans, soit **52 %**, soit même plus de la moitié. **95 %** des victimes étaient des femmes tandis que **5 %** étaient des hommes. **19 %** des victimes étaient francophones tandis que **79 %** étaient anglophones. **77 %** des victimes ont été agressées sexuellement par des agresseurs connus tandis que **23 %** l'étaient par des agresseurs inconnus. En ce qui concerne le lieu de l'agression, **27 %** des victimes ont été agressées dans le domicile de l'agresseur tandis que **22 %** l'ont été à leur domicile. Les lieux intérieurs publics sont le 3^e lieu, à raison de **11 %**.

En ce qui concerne le délai entre la commission du crime et l'intervention d'urgence, **42 %** du total des victimes se présentent moins de 24 heures suivant l'agression sexuelle et **30 %** entre un et cinq jours. Tandis que **14 %** du total des victimes se sont présentées dans un délai de six à 30 jours. Parmi celles qui se sont présentées à l'Hôpital Général de Montréal **59 %** se sont rendues dans un délai de moins de 24 heures. **36 %** se sont présentées entre un et cinq jours et **5 %** entre six et 30 jours. Parmi celles qui se sont présentées au Site Métro, **20 %** l'ont fait moins de 24 heures après la commission du crime. **23 %** du total des autres victimes vues se sont présentées dans l'intérieur du délai de 1 à 5 jours suivant la commission du crime et **26 %** entre 6 à 30 jours.

Au courant de cette dernière année, la catégorie source de référence a été ajoutée aux données statistiques recueillies. Ainsi **33.7 %** des victimes ont été recommandées au centre désigné par les policiers, **27.4 %** par les intervenants du secteur public et **10.5 %** par la ligne-ressource provinciale pour les victimes d'agression sexuelle. Il sera intéressant de faire un comparatif l'année prochaine, mais pour le moment les intervenantes d'urgence sentent qu'il y a eu une augmentation dans les références par les policiers.

Les intervenantes ont continué à noter, au courant de cette dernière année, un nombre important de dossiers de personnes qui présentaient des situations lourdes et complexes. Les victimes vivaient souvent de nombreuses autres difficultés que celles reliées aux conséquences d'une agression sexuelle, par exemple : santé mentale, idéation suicidaire, trouble de stress post-traumatique aigu et parfois relié à des situations d'agression sexuelle chronique. Cette année nous avons noté une augmentation dans le nombre d'heures reliées à la durée annuelle des interventions dans les deux sites. À l'Hôpital Général de Montréal, la durée a passé de **384** à **518** heures. Au site Métro le temps accordé aux interventions l'année précédente était **221** tandis qu'en 2017-2018 on pouvait compter **260** heures.

Concernant la durée de l'intervention, elle continue d'être plus longue à la salle d'urgence qu'au Site Métro. Ceci peut s'expliquer par l'achalandage de la salle d'urgence, si le nombre de traumatismes graves est plus élevé. Il y a aussi le fait que les cas que nous recevons à l'hôpital semblent être un peu plus complexes et les victimes peuvent être plus gravement blessées.

Cette année, les intervenantes d'urgence de jour ont continué d'offrir aux victimes un service de suivi psychosocial. À la suite du rendez-vous de suivi médical qui a généralement lieu deux semaines après l'intervention médicosociale initiale, l'intervenante d'urgence de jour propose une rencontre aux victimes pour faire le point sur leurs besoins ponctuels tels que l'impact psychologique, la question de porter plainte ou pas, la demande de prestations auprès de l'IVAC, l'accompagnement à la pharmacie pour remplir la prescription pour la prophylaxie au VIH et diverses demandes ponctuelles. **110** rencontres ont eu lieu et les bienfaits de cette intervention rapide continuent d'être manifestement ressentis. De plus, à la suite de cette première rencontre de suivi psychosocial, la victime peut maintenir un contact téléphonique avec l'intervenante d'urgence durant la période d'attente pour commencer le suivi thérapeutique. Parfois les victimes viennent rencontrer l'intervenante d'urgence plusieurs fois. Cette année, nous avons compté un total de **71** rendez-vous supplémentaires. Si, par exemple, la victime n'avait pas encore pris la décision de porter plainte, elle pouvait consacrer une première rencontre à la prise de décision et ensuite revenir pour rencontrer les policiers et déposer la plainte. Ou encore remplir une demande de prestations auprès de l'IVAC, ou obtenir de l'aide pour organiser un déménagement, ou demander la résiliation de son bail. Au total, **181** rendez-vous de suivi, soit **27** de plus que l'année passée ont été offerts au courant de cette dernière année.

Depuis toujours, une réunion d'équipe bimensuelle pour les intervenantes d'urgence a été intégrale au bon fonctionnement du service. Ce moment privilégié offrait aux intervenantes d'urgence de jour et sur appel un lieu pour s'entraider et se soutenir. Elles peuvent approfondir les dossiers et chercher à résoudre d'innombrables points reliés au travail quotidien avec les victimes d'agression sexuelle. Une fois par mois, notre médecin désigné du Site Métro, Dr Adela Stanciu se joint aux réunions pour revoir certains dossiers et apporter un soutien plus pointu du point de vue médical. Malheureusement, la participation des membres de l'équipe aux réunions sur une base régulière était inconsistante et peu élevée. Au printemps, l'équipe a organisé une rencontre en soirée pour réévaluer les rencontres, les besoins des membres et trouver une structure qui augmenterait la participation. Il a été convenu de tenir une seule réunion par mois, mais en soirée. Le calendrier des rencontres a été fixé pour toute l'année. Ce nouveau fonctionnement a connu depuis un réel succès et se poursuivra.

Un des motifs pour fermer la ligne d'urgence fut de permettre au CVASM de faire une meilleure attribution de ses ressources financières. Le nombre de ressources humaines affectées à l'équipe d'urgence de jour était sérieusement défaillant, et ce surtout devant l'augmentation des dossiers d'urgence et le travail de suivi qui s'ensuivait. Les deux intervenantes d'urgence de jour étaient réellement à bout de souffle et vivaient un niveau de stress beaucoup trop élevé. La couverture pour les quarts en soirée, la nuit et pendant la fin de semaine à l'Hôpital Général de Montréal était très difficile. Les intervenantes d'urgence de jour se retrouvaient trop souvent devant un horaire incomplet et l'obligation de combler les quarts vacants. Le CVASM a donc choisi de consacrer une période de 5 mois, de mai à octobre pour réaliser un projet pilote pour expérimenter une nouvelle structure au niveau de l'ajout de ressources humaines supplémentaires pour l'équipe. L'embauche de 2 nouvelles intervenantes d'urgence de jour permettait aussi d'essayer un horaire de travail qui comptait aussi un soir de garde obligatoire par semaine. Le projet pilote sera évalué au mois de septembre 2018. Mais déjà à la fin de l'année financière les constats étaient des plus positifs.

En ce qui concerne l'équipe de travail, quatre nouvelles intervenantes d'urgence sur appel se sont jointes à l'équipe au courant de la dernière année d'opération.

1.2 Les suivis cliniques

Au cours de cette dernière année, les intervenantes au suivi clinique ont ouvert **31 nouveaux dossiers, soit 10 de plus** que l'année précédente et elles ont offert un total de **400** rencontres en suivi clinique. Les personnes rencontrées avaient été agressées sexuellement au courant des 12 derniers mois. À la fin de l'année, la période d'attente avait rejoint plus de **15** mois. Les thérapeutes ont aussi remarqué avec justesse que plus longtemps une victime attend sur la liste, plus elle est difficile à rejoindre pour lui proposer le service. Alors, elle souhaite moins entreprendre un processus de suivi clinique.

Au courant de cette dernière année les intervenantes aux suivis cliniques ont remarqué une augmentation importante dans le temps qu'elles devaient consacrer à aider les victimes à compléter des formulaires tel que la demande de prestation pour l'IVAC ou à rédiger des lettres d'attestation ou encore à communiquer avec d'autres professionnelles. Elles sentaient qu'elles devaient assumer un plus important rôle en termes de défense de droit qu'auparavant. Ce sont d'importantes questions et réflexions qui seront explorées en profondeur au courant de la prochaine année.

Cette équipe a aussi continué à offrir des services de suivis cliniques aux proches, et ce selon la demande. Ces personnes peuvent recevoir un maximum de trois rencontres. L'intervention se concentre sur la psychoéducation et permet aux proches de mieux comprendre l'impact du traumatisme sur les victimes. Souvent, les proches se remémorent une expérience de victimisation sexuelle qu'elles ont vécue dans le passé et qui peut freiner le soutien qu'elles sont en mesure d'offrir aux victimes. Dans ces cas, les intervenantes aux suivis cliniques peuvent aider les proches à trouver les ressources pour poursuivre leurs propres démarches thérapeutiques à l'extérieur du CVASM.

Au début de l'année financière, Johanne Raymond qui assumait depuis nombreuses années le poste de superviseur clinique a annoncé sa démission. Attribué surtout à l'équipe de suivi clinique, Johanne soutenait aussi les deux coordonnatrices des lignes téléphoniques dans la gestion des appels plus difficiles. Elle a quitté le CVASM à la mi-octobre 2017. Son poste n'a toujours pas été remplacé, mais il s'agit d'une priorité qui sera comblée au courant de la prochaine année financière. Les intervenantes ont continué à se soutenir et à s'entraider entre elles avec, au besoin, l'apport de la directrice du CVASM.

Au printemps 2018, le CVASM a pu bénéficier des nouveaux investissements du Gouvernement du Québec dans l'aide offert par les ressources spécialisées en agression sexuelle. Un nouveau financement non récurrent de l'ordre de **251 571 \$** réparti sur une période de 3 ans. Cette excellente nouvelle a permis au CVASM d'investir dans l'ajout de deux nouvelles ressources humaines pour l'équipe de suivi clinique, l'objectif étant de réduire le nombre de personnes sur la liste d'attente et la durée de l'attente. Un processus de recrutement et de sélection a été entamé et les deux nouvelles intervenantes se sont jointes à l'équipe à la mi-juillet 2018. Lorsqu'elles ont débuté, la liste d'attente comptait **203** personnes avec une période d'attente la plus longue de **19** mois. De la mi-juillet jusqu'à la fin de l'année financière, le 31 août 2018, **48** personnes ont été retirées de la liste d'attente. De celles-ci, seulement sept nouveaux dossiers ont été ouverts. Cette situation devrait s'améliorer lorsque la période d'attente est réduite. L'équipe de suivi clinique suivra de très près, au courant de la prochaine année, l'impact de l'ajout des ressources humaines supplémentaires au niveau de l'amélioration des services offerts aux victimes qui les réclament.

1.3 Ligne téléphonique d'urgence

Pendant les sept premiers mois de la dernière année, soit du 1^{er} septembre 2017 au 31 mars 2018, **566** appels ont été reçus à la ligne téléphonique d'urgence. Ce qui représente une moyenne de **81** appels par mois. **71 %** des appelantes et appelants étaient francophones et **26 %** anglophone. **62 %** étaient des femmes et **35 %** étaient des hommes. En ce qui concerne la problématique principale qui préoccupe les appelantes et appelants, on note que **43 %** des appels sont reliés à l'inceste et l'abus sexuel tandis que **46 %** des appels se concentrent davantage sur la problématique de l'agression sexuelle.

Les bénévoles: recrutement, sélection, formation et encadrement

Même si la décision a été prise en cours d'année de fermer la ligne d'urgence, tous les mêmes efforts ont été au recrutement, à la sélection, à la formation et à l'encadrement de l'équipe de bénévoles. Ces dernières ont continué à contribuer à l'essence même de l'équipe du CVASM et ont permis le bon fonctionnement de la ligne d'urgence. L'année dernière l'équipe de bénévoles a été composée de 50 membres.

Les bénévoles ont complété un total de **1398** heures au courant du 1^{er} septembre 2017 jusqu'au 31 mars 2018. Les bénévoles sont soutenues par une équipe à deux niveaux. Premièrement, il s'agit de l'équipe de bénévoles de deuxième instance qui est composée de 6 bénévoles d'expérience. Celles-ci se sont rencontrées en équipe plusieurs fois au courant de l'année. La coordonnatrice de la ligne d'urgence et la directrice du CVASM complète l'équipe d'encadrement pour les bénévoles.

Au courant de cette dernière année, le CVASM a tenu une seule campagne de recrutement pour les bénévoles, à l'automne 2017. **222** candidates ont répondu à l'appel du CVASM. Parmi celles-ci, 20 ont été rencontrées en entrevue et 18 sélectionnées pour participer à la session de formation. Chaque bénévole contribue 36 heures à la session de formation qui est répartie sur 2 fins de semaine et 2 soirées. La coordonnatrice de la ligne d'urgence avait mis en place une stratégie pour le recrutement des bénévoles, dont un système de courriels, qu'elle a peaufiné d'année en année. Les demandes de bénévolat se font maintenant obligatoirement par le site Web du CVASM avec un nouveau questionnaire de présélection administré aux candidates par téléphone.

La coordonnatrice de la ligne téléphonique d'urgence a poursuivi les réunions mensuelles avec les bénévoles au courant des sept derniers mois. Une soirée de célébration a été organisée lors de la dernière réunion mensuelle, le 28 mars 2018. **50** personnes, bénévoles et employées du CVASM étaient présentes pour souligner les 35 ans de la ligne d'urgence. Des souvenirs, des mots touchants, des musiciens, un goûter et un gâteau de célébration ont contribué à créer un événement touchant et mémorable.



Centre pour les victimes d'agression
sexuelle de Montréal
Montreal Sexual Assault Centre



Écouter est notre priorité

Listening is our Priority

**Célébrons
la ligne d'urgence**

1983-2018

**In Celebration
of the Crisis Line**

**28 mars 2018
March 28 2018**

Mot de la directrice

Au nom des membres du conseil d'administration du CVASM, il me fait grand plaisir de vous accueillir à notre soirée de célébration pour les 35 ans de la ligne d'urgence. Si vous avez accepté notre invitation c'est parce que vous avez été touchées par le travail accompli par la ligne d'urgence. Vous avez contribué à la raison d'être de cette ligne qui est d'être accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour offrir de l'écoute bilingue, du soutien, de l'information et des ressources aux victimes d'agression sexuelle, leurs proches et les intervenants de la grande région de Montréal. Vous l'avez fait surtout bénévolement, en tant que stagiaire ou pour un salaire tout à fait ridicule. Mais vous l'avez fait de tout cœur, parce que vous croyez en la cause de l'aide auprès des victimes de violences sexuelles.

Cette soirée se veut une célébration des 35 dernières années, mais signale aussi la fin. Ensemble nous tirons révérence à la fin d'une époque de plus de trois décennies qui a non seulement répondu à un besoin sociétal essentiel, mais a inspiré, de part cette contribution surtout bénévole les valeurs intrinsèques du CVASM : ouverture, expertise, respect et partenariat.

Quelle magnifique aventure!

Bonne soirée, Déby Trent

Message from the Director

On behalf of MSAC's Board of Director, it gives me great pleasure to welcome you to our evening of celebration for the crisis line. If you have accepted our invitation it is because you have been touched in some capacity by the work accomplished on the crisis line. You have contributed to the crisis line's mandate of being available 24 hours a day, 7 days a week, providing bilingual, support, information and resources for victims of sexual assault, their family, friends and practitioners from the greater Montreal area. Many of you did so, primarily as volunteers, some as student and others for a ridiculously low salary. But you did it with heart and your profound belief in the cause of helping victims of sexual violence.

Though this evening is a celebration of the past 35 years, sadly it also signals the end of an era spanning over of more than three decades. Together we salute an essential service that not only responded to a vital social need but inspired through its volunteer component many of the MSAC intrinsic values: openness, expertise, respect and partnership.

What an amazing adventure!

Enjoy the evening!, Déby Trent

Déroulement de la soirée

17 h 30: Accueil

Cocktail et musique avec:
Mélanie Bergeron à l'accordéon
& Pierre-Olivier Dufresne au violon

19 h : Quelques mots

Déby Trent, directrice
Valérie Bonneau, coordonnatrice de la ligne d'urgence
Jessica Radwan et Rosalie Kott, membres du conseil
d'administration et anciennes bénévoles à la ligne d'urgence
Partage de souvenirs!

19 h 30 : Le gâteau de célébration

Program for the evening

5:30 pm: Welcome

Cocktail and Music with:
Mélanie Bergeron on the accordion
& Pierre-Olivier Dufresne on the violin

7:00 pm : A few words

Déby Trent, Director
Valérie Bonneau, Crisis Line Coordinator
Jessica Radwan and Rosalie Kott, Board of Directors and past
crisis line volunteers
Shared memories!

7:30 pm: The celebration cake

Comme par les années passées, le nombre d'interventions complétées, le nombre d'appels reçus à la ligne téléphonique d'urgence, le nombre de nouvelles victimes et la liste d'attente rappellent constamment au CVASM que l'intervention directe auprès des victimes d'agression sexuelle et des survivantes et survivants d'inceste et d'abus sexuel demeure son objectif premier et qu'il doit essayer à tout prix de trouver des moyens concrets et créatifs pour l'atteindre.

Tableaux des statistiques

**TABLEAU 1
BÉNÉFICIAIRE**

TYPE DE SERVICES	SEPT	OCT	NOV	DÉC	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	TOTAL
TÉLÉPHONE (appels reçus et effectués)	121	109	140	76	127	97	96	110	107	110	102	185	1380
SERVICE CLINIQUE	26	23	30	11	20	18	14	16	20	24	21	31	254
SERVICE À LA COMMUNAUTÉ	20	0	25	90	0	0	65	0	0	0	0	0	200
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	20	18											38
LIGNE D'URGENCE	133	97	111	35	115	65	10	0	0	0	0	0	566
TOTAL	320	247	306	212	262	180	185	126	127	134	123	216	2438

**TABLEAU 2
LES INTERVENTIONS**

TYPE DE SERVICES	SEPT	OCT	NOV	DÉC	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	TOTAL
TÉLÉPHONE (appels reçus et effectués)	121	109	140	76	127	97	96	110	107	110	102	185	1380
SERVICE CLINIQUE	58	59	79	56	66	74	52	46	80	70	71	89	800
SERVICE À LA COMMUNAUTÉ	2		1	1			2						6
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	31	8	1	1	2	2	1						46
LIGNE D'URGENCE	133	97	111	35	115	65	10	0	0	0	0	0	566
TOTAL	345	273	332	169	310	238	161	156	187	180	173	274	2798

TABEAU 3
NOMBRE DE VICTIMES QUI ONT CONTACTÉ LE CENTRE POUR LA PREMIÈRE FOIS

TYPE DE VICTIMISATION	SEPT		OCT		NOV		DÉC		JANV		FÉV		MARS		AVR		MAI		JUIN		JUIL		AOÛT		TOTAL	
FEMME/HOMME	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H
AGRESSION SEXUELLE	46	3	35	3	50	0	24	0	27	4	30	2	23	1	14	3	17	3	23	1	19	2	30	1	338	23
INCESTE/ABUS SEXUEL	4	0	3	1	3	0	3	0	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	5
VIOLENCE CONJUGALE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
HARCÈLEMENT SEXUEL	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
CRISE SOCIALE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
URGENCE PSYCHOLOGIQUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	51	3	38	5	55	0	27	0	29	4	30	6	23	1	14	3	17	3	23	1	19	2	30	1	356	29

TABEAU 4
NOMBRE DE PROCHES QUI ONT CONTACTÉ LE CENTRE POUR LA PREMIÈRE FOIS

SEPT	OCT	NOV	DÉC	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	TOTAL
5	3	6	0	5	4	0	3	0	4	3	3	36

TABEAU 5
NOMBRE DE NOUVEAUX DOSSIERS POUR LE SUIVI PSYCHOSOCIAL OUVERTS PAR LES INTERVENANTES

TYPES DE VICTIMISATIONS	SEPT	OCT	NOV	DÉC	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	TOTAL
AGRESSION SEXUELLE	1	4	8	2	5	1	2			1		7	31
INCESTE/ABUS SEXUEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	4	8	2	5	1	2	0	0	1	0	7	31

TABLEAU 6
SERVICES CLINIQUES

	INTERVENTION INDIVIDUELLE		PROBLÉMATIQUE			NATURE DE L'INTERVENTION					
PROFESSIONNELLES	Survivantes Victimes récentes	Proches	Agression sexuelle	inceste + abus sexuel	Ag.sex.+ inc./abus	Urgence médicale	Urgence psychosociale	Rencontres de suivi psychosociale	Suivi clinique	Accompagnement à la cour	
						Site Métro	HGM				
INTERVENANTES	798	2	800			98	121			181 400	
STAGIAIRES + PROJETS PONCTUELS											
SOUS-TOTAL	798	2	800	0	0	98	121	0	0	181 400	
Total des interventions cliniques : victimes récentes /survivantes+proches =		800									

7. STATISTIQUES SUR LES INTERVENTIONS D'URGENCE LE JOUR AU SITE MÉTRO ET LE SOIR LA NUIT ET LA FIN DE SEMAINE À L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL

7.1

Répartition des urgences par mois de jour au CLSC Métro

Mois	Nombre de cas de jour	Nombre de minutes d'intervention de jour par mois
Septembre	11	1775
Octobre	7	1005
Novembre	10	2230
Décembre	6	895
Janvier	6	870
Février	7	1050
Mars	6	740
Avril	9	1370
Mai	10	1385
Juin	10	1635
Juillet	9	1502
Août	7	1115
TOTAL	98	15572
Moyenne de minutes par intervention		158,90

7.2

Répartition des urgences selon les heures de la journée: Site Métro

Heure où la victime s'est présentée au CLSC	Nombre de victimes
entre 9 h et 9 h 59	12
entre 10 h et 10 h 59	8
entre 11 h et 11 h 59	16
entre 12 h et 12 h 59	11
entre 13 h et 13 h 59	24
entre 14 h et 14 h 59	14
entre 15 h et 15 h 59	8
Entre 16 et 16 h 59	5
TOTAL	98

7.3

Répartition des urgences selon les jours semaine: Site Métro

Jour de semaine	Nombre de victimes
Lundi	16
Mardi	23
Mercredi	27
Jeudi	13
Vendredi	19
TOTAL	98

7.4

Répartition des urgences par mois le soir, la nuit et la fin de semaine à l'Hôpital Général de Montréal

Mois	Nombre de cas de soir nuit et fin de semaine	Nombre total de minutes par intervention
Septembre	14	3200
Octobre	12	3105
Novembre	12	2625
Décembre	3	510
Janvier	7	2103
Février	9	1845
Mars	6	1009
Avril	7	1653
Mai	9	2755
Juin	13	3723
Juillet	12	3684
Août	17	4856
Total	121	31068
Nombre moyen de minutes d'intervention par cas		256,76

7.4.1

Répartition des urgences selon les jours de la semaine de soir, nuit et fin de semaine à l'Hôpital Général de Montréal

Jours	Nombre de cas de soir, nuit, fin de semaine
Lundi	12
Mardi	10
Mercredi	17
Jeudi	15
Vendredi	12
Samedi	27
Dimanche	28
Total	121
Lundi 17 h au jeudi 23 h 59	54
vendredi minuit au lundi 8 h	67
TOTAL	121

7.4.2

Délai entre l'agression sexuelle et l'intervention d'urgence

Délai	Nombre de victimes le jour		Nombre de victimes le soir et la fin de semaine		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 24 heures	20	20%	71	59%	91	42%
De 1 à 5 jours	23	23%	43	36%	66	30%
de 6 jours à 30 jours	25	26%	6	5%	31	14%
de 1 mois à 6 mois	20	20%	1	1%	21	10%
plus de 6 mois	10	10%	0	0%	10	5%
Total	98	100%	121	100%	219	100%

TYPE D'INTERVENTIONS MÉDICOLÉGALES ET UTILISATION DES TROUSSES AU SITE MÉTRO

7.5

Trousses médico-légales remises immédiatement ou conservées au frigo

Trousses remises immédiatement aux policiers	%	Trousses conservées au frigo	%	A) Total des trousses médicolé-gales	%
1	1%	31	32%	32	33%

7.5.1

Suivi des trousses médico-légales conservées au frigo

Trousses remises aux policiers	%	Trousses détruites	%	Trousses toujours au frigo	%
13	16%	14	17%	4	5%

7.5.2

Trousses médico-sociales sans prélèvements médico-lé-gaux

Trousses remises immédiatement aux policiers	%	Trousses conservées au dossier	%	B Total de trousses médico-sociales sans prélèvements médicolé-gaux	%
18	18%	34	35%	52	53%

7.5.3

Examens sans trousse ni aucun type d'examen

Examens sans trousse	%	Aucun type d'examen	%	C) Total	%	TOTAL A + B + C
6	6%	8	8%	14	14%	98

**TYPE D'INTERVENTIONS MÉDICOLÉGALES ET UTILISATION DES TROUSSES
À L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL**

7.5.4

Trousses médico-légales remises immédiatement ou conservées au frigo

Trousses remises immédiatement aux policiers	%	Trousses conservées au frigo	%	A) Total des trousses médicolégales	%
52	43%	45	37%	97	80%

7.5.5

Suivi des 32 trousses médico-légales conservées et détruites

Trousses remises aux policiers	%	Trousses détruites	%	Trousses toujours au frigo	%
14	12%	29	24%	2	2%

7.5.6

Trousses médico-sociales sans prélèvements médico-légaux

Trousses remises immédiatement aux policiers	%	Trousses conservées au dossier	%	B) Total de trousses médicosociales sans prélèvements médicolégaux	%
5	4%	9	7%	14	12%

7.5.7

Examens sans trousse ni aucun type d'examen

Examens sans trousse	%	Aucun type d'examen	%	C) Total examens sans trousse et aucun examen	%	TOTAL du nombre de cas A +B+ C
4	3%	6	5%	10	8%	121

COMPILATIONS DES TYPES D'INTERVENTIONS MÉDICOLÉGALES ET UTILISATION DES TROUSSES AU SITE MÉTRO LE JOUR ET À L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL, SOIR, NUIT & FIN DE SEMAINE

7.5.8

Trousses médico-légales remises immédiatement ou conservées au frigo

Trousses remises immédiatement aux policiers	%	Trousses conservées au frigo	%	A) Total des trousses médico-légales	%
53	41%	76	59%	129	100%

7.5.9

Suivi des 60 trousses médico-légales conservées et détruites

Trousses remises aux policiers	%	Trousses détruites	%	Trousses toujours au frigo	%
32	15%	42	19%	2	1%

7.5.10

Trousses médico-sociales sans prélèvements médico-légaux

Trousses remises immédiatement aux policiers	%	Trousses conservées au dossier	%	B) Total de trousses médico-sociales sans prélèvements médico-légaux	%
23	35%	43	65%	66	100%

7.5.11

Examens sans trousse ni aucun type d'examen

Examens sans trousse	%	Aucun type d'examen	%	C) Total examens sans trousse et aucun examen	%	TOTAL du nombre de cas A + B + C
10	5%	14	6%	24	11%	219

7.6

Âge de la victime

Âge de la victime	Nombre de victimes le jour	%	Nombre de victimes le soir et fin de semaine	%	Nombre de victimes le jour, soir et fin de semaine	%
- de 18	0	0%	0	0%	0	0%
18-25 ans	47	48%	67	55%	114	52%
26-30 ans	17	17%	19	16%	36	16%
31-35 ans	10	10%	11	9%	21	10%
36-40 ans	6	6%	5	4%	11	5%
41-45 ans	9	9%	6	5%	15	7%
46-50 ans	5	5%	8	7%	13	6%
51-55 ans	0	0%	0	0%	0	0%
56-60 ans	2	2%	2	2%	4	2%
61-65 ans	1	1%	0	0%	1	0%
66 et plus	1	1%	3	2%	4	2%
TOTAL	98	100%	121	100%	219	100%

7.7

Sexe de la victime

SEXE	Nombre de victimes le jour	%	Nombre de victimes le soir, fin de semaine	%	Nombre de victimes le jour, soir et fin de semaine	%
FEMME	93		115		208	95%
HOMME	5		6		11	5%
TOTAL	98	0%	121	0%	219	100%

7.8

Langue de la victime

LANGUE	Nombre de victimes le jour	%	Nombre de victimes le soir, fin de semaine	%	Nombre de victimes le jour, soir et fin de semaine	%
FRANÇAIS	27	28%	15	12%	42	19%
ANGLAIS	68	69%	105	87%	173	79%
AUTRE	3	3%	1	1%	4	2%
TOTAL	98	100%	121	100%	219	100%

7.9

Possibilité d'intoxication involontaire

	Nombre de victimes reçues le jour	%	Nombre de victimes le soir, nuit et fin de semaine	%	Nombre de victimes le jour, soir, nuit et fin de semaine	%
Non	70	71%	73	60%	143	65%
Oui	28	29%	48	40%	76	35%
TOTAL	98	100%	121	100%	219	100%

7.10

Nombre d'agresseurs

	Nombre de victimes reçues le jour	%	Nombre de victimes le soir, nuit et fin de semaine	%	Nombre de victimes le jour, soir, nuit et fin de semaine	%
Un	79	81%	94	78%	173	79%
plus d'un	8	8%	15	12%	23	11%
Donnée inconnue de la victime	11	11%	12	10%	23	11%
TOTAL	98	100%	121	100%	219	100%

7.11

Lieu de l'agression

Lieu de l'agression	Nombre de victimes le jour	%	Nombre de victimes le soir, nuit et fin de semaine	%	Nombre de victimes le jour, soir, nuit et fin de semaine	%
Domicile de l'agresseur	28	29%	32	26%	60	27%
Domicile de la victime	24	24%	25	21%	49	22%
Domicile commun de l'agresseur et de la victime	5	5%	3	2%	8	4%
Chambre d'hôtel	5	5%	11	9%	16	7%
Extérieur du pays	2	2%	1	1%	3	1%
Voiture de l'agresseur	4	4%	8	7%	12	5%
Bar	0	0%	0	0%	0	0%
Lieux publics extérieurs	6	6%	13	11%	19	9%
Lieux publics intérieurs	10	10%	13	11%	23	11%
Données inconnues de la victime	14	14%	15	12%	29	13%
TOTAL	98	100%	121	100%	219	100%

7.12

Lien entre la victime et l'agresseur

Lien entre la victime et l'agresseur	Nombre de victimes le jour	%	Nombre de victimes le soir, nuit et fin de semaine	%	Nombre de victimes de jour, soir, nuit et fin de semaine	%
Total inconnus :	17	17%	33	27%	50	23%
Total connus :	81	83%	88	73%	169	77%
Connaissance et ami	61	62%	75	62%	136	62%
Ex-conjoint	4	4%	7	6%	11	5%
Conjoint	6	6%	1	1%	7	3%
Membre de la famille	1	1%	2	2%	3	1%
Collègue de travail	5	5%	3	2%	8	4%
Employeur	2	2%	0	0%	2	1%
Professionnel santé	2	2%	0	0%	2	1%
Inconnu	2	2%	2	2%	4	2%
Lien non défini par la victime:	15	15%	31	26%	46	21%
Total inconnus et connus:	98	100%	121	100%	219	100%

7.13

Sources de références

SOURCES DE RÉFÉRENCES	TOTAL	%
Corps Policier	74	33,79%
Intervenante secteur privé (thérapeute, sexologue, etc.)	1	0,46%
Intervenante secteur public (Centre désignés, CLSC, hôpitaux etc.)	60	27,40%
CAVAC	3	1,37%
CALACS	2	0,91%
Ligne-provinciale pour les victimes d'agression sexuelle	22	10,05%
Lignes d'écoute (811,911, Tel Jeune)	6	2,74%
Institution Scolaire	7	3,20%
Centre désignés pour les victimes d'agression sexuelle Ile de Montréal	2	0,91%
La victime elle-même	6	2,74%
Proche (famille, conjoint, amie, connaissance)	11	5,02%
Site internet	6	2,74%
Organisation communautaire	4	1,83%
Inconnu	15	6,85%
TOTAL	219	100,00%

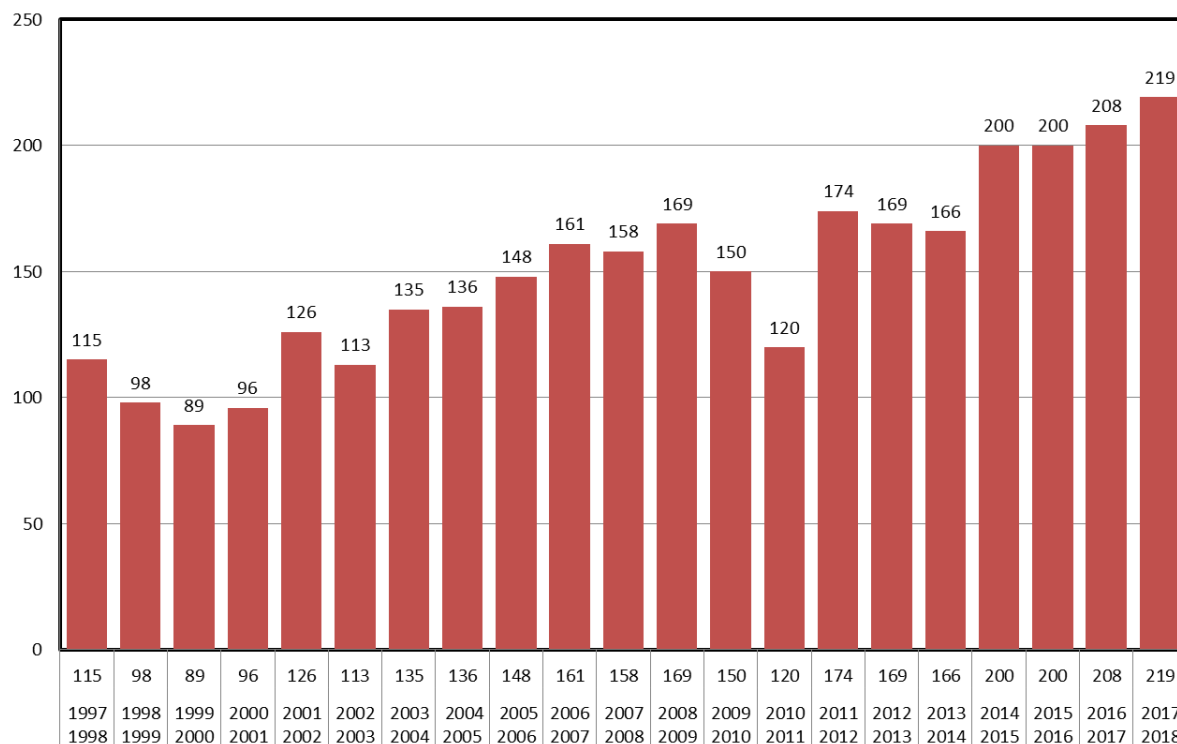
7.14

Rendez-vous de suivi médical et psychosocial

MOTIFS	SUIVI 1	SUIVI 2	SUIVI 3	SUIVI 4	TOTAL
SUIVI MÉDICAL ET PSYCHOSOCIAL DE BASE	100	7	2	1	110
SOUTIEN POUR COMPLÉTER DEMANDE IVAC	5	4	2	0	11
SOUTIEN PSYCHOSOCIAL	5	7	2	1	15
SOUTIEN POUR LETTRE D'ATTESTATION	1	1	0	0	2
SOUTIEN POUR DÉNONCIATION À LA POLICE ET SUIVI DES TROUSSES	6	9	4	2	21
DÉPISTAGE ITS ET VACCINS	12	7	2	1	22
SOUTIEN POUR TROUVER UN HÉBERGEMENT	0	0	0	0	0
TOTAL:	129	24	12	5	181

7.15

Statistiques comparatives de plusieurs années, nombre de victimes reçues



2. Ligne-ressource provinciale sans frais pour les victimes d'agression sexuelle

Au cours de la dernière année d'opération, la ligne-ressource provinciale sans frais pour les victimes d'agression sexuelle a terminé sa huitième année d'opération. Au cours de l'année **2017-2018**, les intervenantes de la ligne-ressource ont répondu à **8 434** appels soit une moyenne de **702,83** appels par mois et **23,11** appels par jour. Parmi tous ces appels, il y a eu **911** appels raccrochés, silencieux et obscènes ainsi que de faux numéros. La ligne-ressource peut dire qu'il y a donc eu **7 523** interventions réalisées.

Le CVASM est conscient, compte tenu de la spécificité de la ligne-ressource, que plusieurs victimes tentent à maintes reprises d'appeler avant d'avoir le courage de parler. D'ailleurs, les **911** appels silencieux et raccrochés reçus au cours de la dernière année semblent confirmer cette hypothèse. Les appels obscènes constituent également une réalité sur toutes les lignes téléphoniques et encore davantage pour une ligne s'adressant aux victimes d'agression sexuelle. La ligne-ressource considère donc qu'il est pertinent de continuer à comptabiliser tous les appels reçus tout en effectuant une distinction entre les appels reçus et les interventions réalisées. Par conséquent, les données qui suivent dans ce rapport font référence, à moins d'avis contraire, aux nombres d'interventions réalisées. Une intervention se veut une interaction entre l'intervenante téléphonique et l'appelante ou l'appelant.

Avec **777** interventions réalisées et **726** pour les mois d'octobre et novembre 2017, l'automne de cette année a été la période la plus occupée comme indiqué au **tableau 1, nombre d'appels**. La ligne-ressource a alors répondu à de nombreux appels en lien avec le mouvement #MoiAussi.

De façon générale la ligne-ressource a répondu à une plus grande diversité de type d'appels. Le **tableau 7, type d'appelant**, démontre que **153** interventions supplémentaires ont été réalisées auprès de proches, parents ou amis. En juin 2017, la ligne-ressource a ajouté une nouvelle énumération dans la catégorie type d'appelant soit, victime récente : « 5 jours et moins ». Cet ajout visait à connaître de façon spécifique le nombre de victimes qui appellent la ligne-ressource assez rapidement pour être entre autres immédiatement dirigées vers un centre désigné pour victimes d'agression sexuelle. Entre le 1er juin et le 31 août 2017, la ligne-ressource avait réalisé 43 interventions auprès de victimes récentes : « 5 jours et moins ». Au cours de l'année 2017-2018, 224 interventions ont été réalisées auprès de ce type d'appelant.

En se référant au **tableau 5. Sources de références vers la ligne-ressource**, il est possible de constater que la quantité d'appelantes et d'appelants s'étant auto référés à la ligne-ressource a diminué de **935**. Il est également possible de constater que **223** appels ont été faits en réaction au phénomène #Metoo, #MoiAussi et **33** appelantes et appelants ont obtenu le numéro grâce à la campagne web [Agissons](#), menée par le Secrétariat à la condition féminine au cours d'octobre 2017.

Comme à l'habitude, la ligne-ressource reçoit des appels de personnes qui lui ont été recommandées par une diversité de moyens. Le **tableau 5** illustre qu'internet constitue pour les appelantes et les appelants le meilleur moyen d'obtenir le numéro de téléphone de la ligne-ressource. D'ailleurs, **1285** personnes soit **17,08 %** ont obtenu le numéro par ce moyen.

2.1 Portrait des appelantes et appelants

La majorité des interventions soit **86,45 %** se déroulent en français et **76,34 %** des appelantes sont des femmes. Depuis le lancement de la ligne-ressource, des hommes font appel à nos services et représentent, cette année, **23,66 %** des appelants. Bien que la majorité des appelantes et appelants soient des adultes, la ligne-ressource reçoit tout de même un nombre important d'appels concernant une personne mineure et les intervenantes répondent régulièrement à des questions concernant le signalement au DPJ.

Bien que le plus grand nombre d'appels proviennent de la région de Montréal, soit **44,05 %** la ligne-ressource reçoit des appels de toutes les régions au Québec. La Montérégie avec **17,81 %** des appels se situe au 2^e rang. Au courant de la dernière année, des appels ont été reçus de toutes les régions du Québec et on constate une augmentation du nombre d'appels dans **11** des **19** régions représentées au tableau 6.

En 2017-2018, la majorité des personnes soit **49.01 %** ont exprimé que l'écoute était leur principal besoin comparativement à **57. 27 %** l'an dernier. Au cours de **31.52 %** des interventions. Au cours de cette année, les intervenantes ont d'ailleurs dirigé les appelantes et appelants vers **1 306¹** ressources de plus qu'au cours de l'année précédente pour un total de **6145** ressources dont **152** sites internet et **129** livres.

Il semble que les intervenantes ont davantage répondu à des demandes d'informations de la part d'intervenants des milieux scolaires autant secondaire, collégial qu'universitaire. En effet, 79 intervenantes et intervenants ont appelé la ligne-ressource en s'identifiant comme un intervenant du milieu de l'éducation. Leurs demandes sont variées, mais la majorité d'entre eux cherchaient des ressources d'aide pour une victime, d'autres souhaitaient organiser des activités d'informations et de sensibilisation pour les étudiantes et étudiants. Questions posées aux intervenantes.

Comme l'an dernier, la ligne-ressource a dû répondre à de nombreuses questions concernant le harcèlement sexuel et les violences sexuelles dans le logement. Des victimes d'agression sexuelle dans leur logement appellent pour leurs droits et leurs recours ou pour savoir comment faire cesser les violences sexuelles qu'elles subissent. Les agresseurs sont parfois un concierge, un propriétaire, un colocataire, une relation amoureuse ou un ex-conjoint.

2.2 Équipe de la ligne-ressource, amélioration des services, formation continue et encadrement des intervenantes téléphoniques

À la fin de cette dernière année d'opération, l'équipe de la ligne-ressource est maintenant composée de **21** intervenantes, dont sept qui ont été engagées au cours de 2017-2018, à la suite du départ de six intervenantes. La décision a été prise d'embaucher trois intervenantes supplémentaires à la liste de rappel pour prévenir de nouveaux départs et surtout, pour répondre aux besoins en remplacement au cours de la période estivale. L'équipe compte également une coordonnatrice et une coordonnatrice adjointe.

La coordonnatrice a consacré beaucoup de temps à la sélection et à la formation de nouvelles intervenantes et à développer des outils pour améliorer les interventions et la qualité des informations offertes aux appelantes et appelants. Au cours de l'année, elle a mis en place un processus de consultation auprès des intervenantes afin de répertorier, classer et mettre à jour l'ensemble des informations mises à la disposition des intervenantes. Des protocoles plus spécifiques ont été développés afin d'assurer une meilleure approche auprès de certaines clientèles tels que les parents d'enfant mineure, les personnes transgenres et les membres des communautés autochtones. De son côté, la coordonnatrice adjointe a maintenu la publication d'un tableau hebdomadaire des ressources de la semaine pour permettre aux intervenantes de développer une meilleure connaissance des ressources.

La coordonnatrice de la ligne-ressource utilise plusieurs moyens afin de superviser et d'encadrer les intervenantes téléphoniques et organise des rencontres de suivi individuelles régulièrement.

Afin de répondre au besoin constant de formation et d'information, des réunions cliniques et de formations sont organisées périodiquement. Ces rencontres permettent de discuter de différents appels, mais également d'inviter des conférenciers et de discuter de cas complexes. Depuis 2014, le CVASM organise une Journée de formation annuelle pour les intervenantes de la ligne-ressource. Étant donné les nombreux changements au sein de l'équipe, cette journée de formation a été reportée à l'automne 2018. Cette année, les intervenantes de la ligne-ressource ont tout de même eu l'occasion de participer à diverses activités de formations continues. Ci-dessous se trouve le tableau de l'ensemble des formations auxquelles les intervenantes de la ligne-ressource et les membres de l'équipe du CVASM ont pu participer.

¹ Le rapport annuel 2016-2017 présentait une erreur à la page 26, on aurait dû lire les intervenantes ont d'ailleurs dirigé les appelantes et appelants vers 4841 ressources à travers le Québec plutôt que vers 3403 ressources tel qu'indiqué dans le rapport de 2015-2016.

2.3 Formation continue

Les intervenantes téléphoniques de la ligne-ressource, souvent en compagnie de membres des autres équipes du CVASM, ont eu l'occasion de participer à environ une dizaine d'activités de formation continue pour l'année 2017-2018. Nous visons davantage de formations pour l'année à venir.

Date	Formation
25-oct	Formation Violence d'hier à aujourd'hui dans les communautés autochtones , Isabelle Paillé, Femmes autochtones Québec
07-nov	Séance d'information Les droits des locataires, enjeux spécifiques aux femmes , Y des femmes et Projet Genèse
16-nov	Webinaire La prostitution en région : Profil et réalité au Bas-Saint-Laurent , Karine Côté, Professeure au Département des sciences de la santé, Université du Québec à Chicoutimi présentera les résultats de sa recherche sur le Bas-Saint-Laurent.
24-nov	Conférence, Travailleuses de la construction entre violences et discrimination systémiques , Action travail des femmes, Conseil du statut de la femme, RQCALACS
15-mars	Présentation Comprendre la réalité des hommes victimes d'abus sexuels dans leur enfance , invités divers au CRIPHASE
18-avr	Journée de formation annuelle Le harcèlement sexuel en milieu de travail , présentateurs divers invités par la Table de concertation sur les agressions à caractère sexuel de Montréal
18-avr	Conférence Exploitation sexuelle , Coalition québécoise contre la traite des personnes
24 et 25 mai	Colloque sur Les violences interpersonnelles, Centre de recherche interdisciplinaire sur les problèmes conjugaux et les agressions sexuelles (CRIPCAS)
31-mai	Journée portes ouvertes chez CRIPHASE pour la présentation de leurs services
31-mai	Webinaire de Condition féminine Canada
	Programme de financement de la lutte contre la violence fondée sur le sexe , Programme de financement de la lutte contre la violence fondée sur le sexe.
	Programme de promotion de la femme (PPF) et projets financés au Québec , Direction du Programme de promotion de la femme et des opérations régionales.
	Projets autochtones nationaux financés en lien avec l'exploitation sexuelle , Direction par intérim Partenariats stratégiques et opérations, Programme de promotion de la femme et des opérations régionales.
1 ^{er} juin	Webinaire Femmes victimes de violence et système de justice pénale : expériences, obstacles et pistes de solution ,
	Carole Boulebsol, LA CLÉS
7 et 8 juin	Journée en présentielles; Sortir de la prostitution , LA CLÉS
09-juin	Atelier La Loi et les procédures judiciaires en matière de crimes sexuels , Carolyne Paquin
	Procureure aux poursuites criminelles et pénales
16 juillet et 16 août	Atelier Intervention médico-légale auprès des victimes récentes , Deborah Trent et Roberta Maclaren, Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal

2.4 La promotion de la ligne-ressource

Comme convenu à la fin de la dernière année d'opération diverses activités pour rehausser la promotion de la ligne-ressource ont été réalisées.

- Plus de **14 768** signets ont été envoyés à **146** organismes à travers le Québec, dont **74** centres de femmes ainsi qu'à la Commission de la construction du Québec et à **12** écoles post-secondaires ou à vocation spécialisée.
- **449** organismes ont été rejoints pour mettre à jour leurs informations.
- **109** nouvelles ressources dont les centres Équijustice, les services de police révisant les plaintes pour agression sexuelle et des ressources pour hommes ont été ajoutées.
- Lors des présentations qui sont données par les autres équipes sur les différents services offerts par le CVASM la ligne-ressource est toujours mentionnée.
- La coordonnatrice de la ligne-ressource a offert à la Commission de la Construction du Québec (CCQ) deux ateliers de formation les 2 novembre 2017 et le 19 janvier 2018. Ces formations visaient à soutenir la CCQ pour la mise en place de la ligne-relais construction qui a eu lieu le 3 novembre.
- Les 26 et 27 octobre Le CVASM a participé aux journées organisées par le CAVAC de Montréal et Juripop.
- Le 4 décembre, la coordonnatrice et la coordonnatrice adjointe de la ligne-ressource ont assisté au lancement du Guide destiné aux proches des victimes d'exploitation sexuelle, **S'outiller pour bien comprendre**, produit par la Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle (CLÉS)
- Grâce à la participation de la coordonnatrice de la ligne-ressource au comité sur les violences sexuelles dans le logement, la ligne-ressource est annoncée dans le guide **Sur les violences dans les OSBL d'habitation** lancé par le Réseau québécois des OSBL s'habitation(RQOH) le 8 mars. Des affiches bilingues et des tracts en créole et en arabe indiquant le numéro de la ligne-ressource ont également été produits dans le cadre de ce même comité.
- A la suite du mouvement #MoiAussi, #MeToo, le CVASM a été sollicité pour participer à plusieurs entrevus avec les médias montréalaises et provinciales. Celles-ci ont toujours offertes une plateforme pour faire la promotion de la ligne-ressource.
- Le 26 octobre 2017, la directrice du CVASM a participé à une conférence de presse organisée par le réseau des CAVAC dont le but était d'informer la population sur les services existants pour les victimes de violences sexuelles. Le numéro de la ligne-ressource a été donné et son mandat expliqué.

Tableaux des statistiques ligne ressource

TABLEAU 1
Nombre d'appels

Mois	Nombre d'appels	%
septembre 2017	531	8,58%
octobre 2017	777	10,33%
novembre 2017	726	9,17%
décembre 2017	636	7,32%
janvier 2018	618	8,16%
février 2018	535	8,13%
mars 2018	610	8,97%
avril 2018	679	7,96%
mai 2018	642	7,25%
juin 2018	601	7,85%
juillet 2018	600	8,50%
août 2018	568	7,78%
TOTAL:	7523	100%

TABLEAU 3
Âge de l'appelante/appelant

appelante/ appelant	Nombre d'appels	%
00 - 05 ans	0	0,00%
06 - 13 ans	12	0,23%
14 - 17 ans	87	1,61%
18 - 24 ans	518	4,42%
25 - 40 ans	2972	34,93%
41 – 64 ans	3344	51,68%
65 et plus	323	3,30%
Informations non disponibles	267	3,83%
TOTAL:	7523	100%

TABLEAU 2
Sexe de l'appelante/appelant

Genre	Nombre d'appels	%
Féminin	5743	80,64%
Masculin	1780	19,36%
TOTAL:	7523	100%

TABLEAU 4
Langue de l'appelante/appelant

Langue	Nombre d'appels	%
français	777	86,45%
anglais	6746	13,55%
TOTAL:	7523	100%

TABEAU 5
Sources de références vers la ligne- ressource

Source	Nombre d'appels	%
Autres organismes œuvrant auprès des victimes d'ag. sex.	92	1,22%
CALACS	337	4,48%
CAVAC	79	1,05%
Corps policier municipaux-SPVM-SQ- autochtones	58	0,77%
Elle-même	4128	54,87%
Famille, conjoint-e, ami-e, connaissance	128	1,70%
Intervenant du secteur privé (psychologue, travailleur social, sexologue, etc.)	87	1,16%
Intervenant du secteur public (Centre désigné, CLSC, DPJ, hôpitaux, etc.)	414	5,50%
IVAC	2	0,03%
Ligne d'écoute (SAM, Telaide, etc.)	175	2,33%
Médias, télé, radio, journaux	98	1,30%
Organismes communautaires	90	1,20%
Outils de promotion	71	0,94%
Sites internet	1285	17,08%
Réaction médias sociaux	223	2,96%
Informations non disponibles	221	2,94%
Campagne Agissons	33	0,44%
Ligne Relais-Construction	2	0,03%
cvasm	7523	100%

TABEAU 6
Provenance des appels

Région	Nombre d'appels	%
Abitibi-Témiscamingue	38	0,51%
Bas-Saint-Laurent	68	0,90%
Capitale-Nationale	482	6,41%
Centre-du-Québec	77	1,02%
Chaudière Appalaches	112	1,49%
Côte-Nord	47	0,62%
Estrie	351	4,67%
Gaspésie Îles-de-la-Madeleine	21	0,28%
Lanaudière	221	2,94%
Laurentides	653	8,68%
Laval	159	2,11%
Mauricie	196	2,61%
Montréal	3314	44,05%
Montérégie	1340	17,81%
Nord-du-Québec	5	0,07%
Nunavik	4	0,05%
Outaouais	140	1,86%
Saguenay–Lac-Saint-Jean	100	1,33%
Terres-Cries-de-la-Baie-James	3	0,04%
Extérieur du Québec	29	0,39%
Informations non disponibles	163	2,17%
TOTAL:	7523	100%

TABEAU 7
Répartition des appels selon le type d'appelant

Type d'appelant	Nombre d'appels	%
Agresseur	18	0,24%
Intervenant secteur publique	545	7,24%
Intervenant secteur privé	52	0,69%
Média - journaliste	19	0,25%
Population générale	234	3,11%
Proche - parent- ami	741	9,85%
Survivant-e	1871	24,87%
Victimes (5 jours et moins)	224	2,98%
Victimes (12 mois et moins)	987	13,12%
Victimes 1 à 5 ans	1012	13,45%
Victimes 5 ans et plus	1693	22,50%
Informations non disponibles	127	1,69%
TOTAL:	7523	100%

TABEAU 8
Raison de l'appel

Motif de l'appel	Nombre d'appels	%
Écoute	3687	49,01%
information	889	11,82%
référence	576	7,66%
Information et référence	2371	31,52%
TOTAL des interventions réalisées	7523	89,20%
Appels obscènes	49	0,58%
Appels raccrochés	506	6,00%
Appels silencieux	154	1,83%
Mauvais numéros	202	2,40%
TOTAL des appels retirés	911	10,80%
TOTAL des appels	8434	100%

TABEAU 9
Répartition des appels : les jours de la semaine

Jour	Nombre d'appels	%
dimanche	883	11,74%
lundi	1088	14,46%
mardi	1230	16,35%
mercredi	1164	15,47%
jeudi	1115	14,82%
vendredi	1120	14,89%
samedi	923	12,27%
TOTAL:	7 523	100%

TABEAU 10
Répartition des appels : période de la journée

Période	Nombre d'appel	%
1-Jour (8:00-16:00)	3774	50,17%
2-Soir (16:01-24:00)	2567	34,12%
3-Nuit (24:0 -7:59)	1182	15,71%
TOTAL:	7523	100%

4. Stages de formation

Depuis sa création, le CVASM s'est engagé à recevoir des étudiantes stagiaires de divers programmes du niveau collégial et universitaire. Ces stagiaires contribuent au maintien des services permettant au CVASM de recevoir un plus grand nombre de victimes et de survivantes et survivants et parfois aussi de réaliser des projets ponctuels qui ne pourraient pas être complétés autrement. Selon le programme scolaire de chacune des stagiaires, elles sont assignées à différentes équipes, telles que la ligne d'urgence, la ligne-ressources provinciale et le centre désigné. Ces bienfaits sont quand même exigeants pour le CVASM, car il ne faut pas négliger les heures de préparation, d'orientation et de supervision qui doivent être offertes aux stagiaires. Chacune d'elles reçoit une heure de supervision individuelle par semaine. Avant d'entreprendre leur stage, les stagiaires participent à la formation des bénévoles de 36 heures.

Au courant de cette dernière année, le CVASM a accueilli une stagiaire du baccalauréat en criminologie de l'Université de Montréal. Cette dernière a partagé son stage entre la ligne d'urgence et la ligne-ressource provinciale sans frais.

5. Sensibilisation

Au courant de cette dernière année le CVASM a répondu à 6 demandes d'animation pour des ateliers de sensibilisations sur l'agression sexuelle provenant de divers groupes de la communauté montréalaise. Une présentation a été donnée aux résidents en médecine familiale à l'Hôpital Général Juif, conjointement avec une des médecins de l'équipe au CLSC Métro qui travaillent en partenariat avec le CVASM. Deux présentations ont été données en milieux universitaires l'une à l'université de Montréal et la deuxième avec une partenaire du Laboratoire de médecine légale et de sciences judiciaires à l'Université du Québec à Trois-Rivières. La directrice du CVASM a donné une présentation sur l'impact de l'actualité sur l'intervention auprès des victimes d'agression sexuelle : réflexion et discussion, lors du Séminaire sur les réalités sociales pour les juges de la Cour du Québec au mois d'avril 2018. Comme par le passé, le CVASM a continué de recevoir et de répondre à diverses demandes d'information de groupes communautaires, de divers professionnels et d'étudiants rédigeant des travaux scolaires.

Comme par le passé le CVASM a continué d'être sollicité par les médias à la suite de différents points d'actualité. Le CVASM a été particulièrement sollicité à la suite du mouvement #MeToo, #MoiAussi durant l'automne 2017. Mains efforts sont toujours faits pour répondre le plus rapidement possible à ces requêtes.

Le CVASM estime aussi qu'il a réussi à répondre à son objectif de sensibilisation à travers les sessions de formation pour les bénévoles. Le CVASM a toujours cru que tous les efforts qu'il consacre aux activités reliées à la formation et à l'encadrement des bénévoles ont un effet multiplicateur. Celles-ci pourront à leur tour sensibiliser leurs proches à la problématique de l'agression sexuelle. Finalement, depuis quelques années maintenant, ce groupe de bénévoles formées permet au CVASM de se créer une banque de futures employées. En effet, au courant de la dernière année plusieurs bénévoles se sont jointes à l'équipe de la ligne-ressource.

6. Liens avec les autres organismes et ressources du milieu

Le CVASM compte parmi ses activités la création de nombreux liens avec les autres organismes communautaires du réseau socio-sanitaire et avec ceux qui offrent des services aux femmes. Ces échanges sont essentiels et permettent de bénéficier de nouvelles expertises, de créer des relations d'aide réciproques, d'encourager des échanges entre professionnels, collègues, consœurs et de partager de l'information. Le CVASM entretient toujours, une étroite collaboration avec trois organismes du milieu : Le CLSC Métro, l'Hôpital Général de Montréal, et l'Association québécoise Plaidoyer-Victimes.

Avec les deux premiers, le CVASM peut assurer des services médicaux d'urgence et de suivi pour les victimes d'agression sexuelle 24 heures par jour, 7 jours par semaine, grâce aux médecins, infirmières et personnel de soutien qui travaillent au CLSC Métro et à la salle d'urgence de l'Hôpital Général de Montréal. Avec l'Association québécoise Plaidoyer-Victimes, le CVASM a pu continuer d'approfondir ses liens privilégiés avec les différents partenaires qui travaillent aussi auprès des victimes d'actes criminels,

dans le réseau socio judiciaire. Par les actions de cette association provinciale, le CVASM a aussi pu assurer sa participation dans la lutte pour défendre les droits des victimes d'actes criminels. Au mois de juin 2017, la coordonnatrice de la ligne-ressource a été élue au conseil d'administration de l'AQPV.

Le CVASM tient toujours à souligner l'implication importante qu'il continue d'avoir comme membre actif de la Table de concertation sur les agressions à caractère sexuel de Montréal. L'approfondissement continu des liens entre tous les différents membres de la table est un atout précieux pour le travail quotidien effectué par le CVASM.

Le CVASM tient aussi à souligner la poursuite de son travail de concertation en collaboration avec les autres centres d'aide pour victimes d'agression sexuelle à Montréal : Mouvement contre le viol et l'inceste, Trêve pour elles, le Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement sexuel au travail, le Centre de prévention des agressions de Montréal et le CALACS de l'Ouest de l'Île. Les centres se sont rencontrés quelquefois au courant de la dernière année pour travailler des dossiers communs et pour échanger de l'information. 7. Comités de travail

La directrice du CVASM représente le CVASM au sein de la Table de concertation sur les agressions à caractère sexuel de Montréal depuis maintenant **36** ans. Cette instance est un rassemblement régional d'organismes qui vise à promouvoir la cause des victimes d'agression à caractère sexuel. La Table est aussi un lieu qui permet aux organismes membres d'échanger et de se concerter. La Table organise régulièrement des activités de formation sur des sujets d'actualités. Depuis les **10** dernières années, la directrice du CVASM a été élue à titre de présidente de la Table.

La directrice du CVASM a également poursuivi son mandat comme porte-parole du Comité des centres désignés pour l'intervention médicosociale auprès des victimes d'agression sexuelle qui est un sous-comité de la Table. Au courant de cette dernière année, le comité a poursuivi son travail de mise à jour des outils qui sont utilisés lors de l'intervention médicosociale en centres désignés.

Tout au long de cette dernière année, la directrice du CVASM a poursuivi son implication au sein du comité de coordination de la Communauté de pratique en matière de violence sexuelle envers les femmes et les filles (CdP VSFF). Une initiative du RQCALACS, la communauté est un partenariat entre des centres homologues en Ontario et au Nouveau-Brunswick qui souhaite échanger sur le grand thème de la violence sexuelle contre les femmes et les filles. La communauté de pratique a été officiellement lancée le 7 octobre 2015.

Depuis le mois d'octobre 2015 la directrice du CVASM participe au Comité consultatif du Laboratoire de sciences judiciaires et de médecine légale et aussi à titre de présidente de la Table de concertation sur les agressions à caractère sexuel de Montréal.

La coordonnatrice de la ligne-ressource poursuit son implication au sein du comité violence envers les femmes dans le logement sur lequel siègent différents organismes dont le CALACS de l'Ouest de l'Île, la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes, le FRAPRU et le RQOH.

Depuis l'automne 2016, la coordonnatrice de la ligne-ressource est membre de la Coalition québécoise contre la traite des personnes. Cette coalition regroupe des organismes publics, parapublics, communautaires et non gouvernement qui travaillent auprès des personnes victimes ou à risque afin de prévenir la traite, de protéger les personnes victimes et de s'assurer d'offrir les services et le soutien adéquats.

Au mois de juillet 2017, la directrice du CVASM s'est jointe au comité aviseur du « Projet pour accroître l'accès des femmes immigrées et racisées à la justice pénale en matière d'agression sexuelle », de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI).

Au mois de février 2018, l'organisme Sans Oui c'est Non, a sollicité la participation de la coordonnatrice de la ligne-ressource à leur conseil d'administration à titre de représentante d'un organisme communautaire en violence sexuelle.

Suite à l'enquête effectuée par The Globe and Mail en 2017 sur les dossiers d'agression sexuelle jugés non-fondés par les corps policiers, le Ministre de la Sécurité a mandaté la Sûreté du Québec de mettre en place un comité pour examiner le traitement de dossiers d'agression sexuelle enquêtés et non

solutionnés. Le comité de Vérification et d'Observation Intersectoriel des Enquêtes en matière d'agression sexuelle (VOIE) est composé de représentants de divers organismes impliqués dans le domaine de la violence sexuelle. En plus de revoir si le traitement des dossiers a été optimal au niveau de l'enquête policière, le comité Voie compte formuler des recommandations en regard des meilleures pratiques à développer dans le traitement de ces dossiers. La directrice du CVASM participe au comité depuis sa création au début du mois de décembre 2017.

7. Les médias sociaux du CVASM

Facebook

Au cours de cette année financière, il a été décidé de ne maintenir qu'une seule page Facebook pour le CVASM soit une page bilingue. Cette décision reflète davantage la réalité du CVASM qui offre des services bilingues. Cela permet également de rejoindre plus de personnes à travers Facebook tout en diminuant le nombre d'heures de travail investi dans la gestion de cette page. Au 31 août 2018, la page comptait **602** abonnés ce qui représente **50** abonnés de plus qui nous suivent sur Facebook depuis l'année précédente.

Le site Web

Au courant de la dernière année, la page web du CVASM le www.cvasm.org, a été visité 27 856 fois. Le CVASM constate que le site Web a été visité par des personnes de divers pays du monde dont les États-Unis, la France, l'Angleterre, la Belgique, la Russie, l'Inde, le Pérou, les Philippines et le Maroc. Le site Web a aussi été mis à jour au courant de la dernière année.

8. Le financement

Depuis décembre 2009, le projet de la ligne-ressource provinciale sans frais, pour les victimes d'agression sexuelle a ajouté une toute nouvelle dimension à la gestion financière du CVASM. Il avait été convenu dès le départ que, et ce, selon le contrat qui a été signé avec le Ministère de la Justice, qui est le bailleur de fonds, que la comptabilité serait distincte, mais faisant partie d'un seul et même organisme soit le CVASM. Les états financiers font état des résultats des deux projets qui ont été nommés centre et ligne-ressource respectivement. Les prévisions budgétaires sont aussi distinctes pour les deux projets.

Depuis la fin du contrat initial de 5 ans le 30 novembre 2015 le CVASM a travaillé avec le bailleur de fonds, le BAVAC du Ministère de la Justice pour assurer la poursuite du financement. Depuis cette date le CVASM formule une demande de financement chaque année. Le 28 octobre 2017 la *Stratégie gouvernementale pour prévenir et contrer les violences sexuelles 2016-2021* a été lancée et la poursuite de la ligne-ressource provinciale est assurée à travers les 5 prochaines années. Pour l'année 2017-2018 le montant de **806 660 \$** a été octroyé au CVASM pour assurer le bon fonctionnement de la ligne-ressource.

Le financement de base du CVASM provient de la subvention annuelle et récurrente du PSOC du Ministère de la Santé et des Services sociaux. Le montant octroyé pour cette dernière année était **418 204 \$**. Le CVASM a aussi reçu deux subventions salariales d'Emploi Québec ce qui a permis l'embauche d'intervenante téléphonique pour la ligne d'urgence.

Au courant de cette dernière année le CVASM a reçu trois nouveaux financements :

- Un montant de **28 414 \$** obtenu au mois de novembre 2017 suite aux mouvements **#MeToo, #MoiAussi**, distribué comme financement d'urgence aux organismes travaillant auprès des victimes d'agression sexuelle pour aider à répondre à l'augmentation des demandes d'aide en réaction à l'actualité.
- Un montant de 251 571 \$ qui doit être répartie sur 3 ans, donc plus ou moins 80 000 \$ par année qui doit être investi dans les services d'aide.
- Un montant de 900 000 \$, qui doit être réparti sur 3 ans. Cette somme est reliée à la mise en place d'une instance de coordination pour le réseau des centres désignés pour l'intervention médicosociale au Québec. Le CVASM est l'organisme mandaté pour créer et gérer cette nouvelle initiative.

De nouvelles modalités pour la comptabilité et la gestion des ressources financières et humaines ont continué à être mises en place, raffinées et ajustées selon le besoin au courant de cette année. Le processus de mise à jour de la façon de gérer le régime d'assurance collective ainsi que le régime de retraite en ce qui concerne l'admissibilité des employées a continué d'être perfectionné au courant de cette dernière année.

Les activités de collecte de fonds

Dans le courant de cette dernière année, le CVASM a obtenu des dons grâce au tirage annuel et aux collectes de fonds organisées par différentes personnes de la communauté montréalaise. Le CVASM est touché par la générosité et l'engagement de toutes ces équipes.

- **Tirage annuel 2017**

Encore une fois, à la galerie Art Mûr, le 7 décembre 2017, s'est déroulée la soirée du tirage annuel du CVASM. **3407** billets ont été vendus, le tirage a remporté **17 035 \$**.

La coordonnatrice de cette activité, travaille toujours à la recherche de prix. Elle cultive et maintient une bonne relation avec les contacts des années précédentes. Une tâche qui n'est pas toujours facile étant donné que le personnel des entreprises change souvent. Elle s'occupe aussi d'organiser la soirée et la vente de billets. Par contre, cette soirée ne pourrait se faire sans toute l'équipe qui participe à la vente de billets, à l'emballage des prix et à l'aide apportée lors de la soirée. Merci tout spécialement aux propriétaires de la galerie Art Mûr, François St-Jacques et Réal Lanthier qui depuis plusieurs années restent fidèles à notre cause. Ils trouvent l'artiste qui offre le prix Ann Duncan et ils nous permettent le déroulement de cette soirée à leur magnifique galerie d'art.

Prix Ann Duncan 2017
Une œuvre
29" X 29"
Gracieuseté de l'artiste Cal Lane
Valeur, 3000 \$



Copie du billet 2017



CENTRE POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE DE MONTRÉAL / MONTREAL SEXUAL ASSAULT CENTRE

Comité des femmes actives de Montréal

Ligne d'urgence 514.934.4504 Crisis Line

Information, don ou bénévolat 514.934.0505 # 7456 Information, donations or to volunteer / Ligne-ressource provinciale 1.888.933.9007 / Montréal 514.933.9007

TIRAGE ANNUEL 2017 ANNUAL RAFFLE

Les prix seront tirés en ordre de valeur croissante

- | | | |
|--|--|--|
| 43. Deux billets pour une représentation au choix, gracieuseté, MaineLine Theatre, valeur 40 \$ | 36. Une paire de billets pour la pièce Nyotaimori, du 16 janvier au 3 février 2018, gracieuseté, Centre du Théâtre d'Aujourd'hui, valeur de 70 \$ | 31. Deux laissez-passer pour adultes, gracieuseté, Zoo de Granby, valeur 80 \$ |
| 42. Une paire de laissez-passer, gracieuseté, Pointe-à-Callière, valeur 40 \$ | 35. Un certificat-cadeau échangeable contre une paire de billets donnant accès aux premières de la saison hiver 2018, gracieuseté, AGORA DE LA DANSE, valeur 70 \$ (2 tirages) | 30. Un collier et une paire de boucles d'oreilles, gracieuseté, Bijoux NES Montréal, valeur 90 \$ |
| 41. Une carte-cadeau, gracieuseté, La Maison Simons, valeur 50 \$ | 34. Un chèque-cadeau échangeable contre une paire de billets pour le spectacle Le tigre bleu de l'Euphrate, 18 avril 2018, gracieuseté, Théâtre de Quat'Sous, valeur 72 \$ | 29. Quatre billets à la carte, gracieuseté, les Grands Explorateurs, valeur 96 \$ |
| 40. Un sac de plage, avec une reproduction d'une œuvre, gracieuseté de l'artiste Lyne Chouinard, valeur 50 \$ | 33. Un laissez-passer double pour le spectacle LA VIE UTILE, 24 avril 2018, gracieuseté, Théâtre ESPACE GO, valeur 74 \$ | 28. Deux cartes d'embarcation pour un circuit d'eau de 3 heures, gracieuseté, Bota Bota spa-sur-l'eau, valeur 98 \$ |
| 39. Deux certificats-cadeaux pour soins de beauté, gracieuseté, Académie Édith Serej, valeur 50 \$ (2 tirages) | 32. Quatre billets pour 2 adultes et 2 enfants pour la pièce Around the World in 80 Days, gracieuseté, Geordie Productions, valeur 76 \$ | 27. Deux entrées pour le Motown Show au St-James, 22 décembre 2017, gracieuseté, Théâtre Rialto, valeur 99 \$ (3 tirages) |
| 38. Deux paires de laissez-passer pour les expositions permanentes, gracieuseté, Centre des sciences de Montréal, valeur 60 \$ | | 26. Trois entrées pour le Motown Show & Disco Inferno au St-James, 23 décembre 2017, gracieuseté, Théâtre Rialto, valeur 99 \$ (2 tirages) |
| 37. Deux billets pour un spectacle au choix, gracieuseté, La Chapelle Scènes Contemporaines, valeur 60 \$ | | |

3600 billets numérotés de 0001 à 3600, coût de 55 \$ ch.

Date: Jeudi 7 décembre 2017 à 19 h / Endroit: Galerie Art-Mûr, 5826 St-Hubert, Montréal
Le 26 janvier 2018 à 16 h est la date ultime pour réclamer les prix au CVASM, 1801 boul. de Maisonneuve, Ouest, Montréal, QC
Règlements du tirage : www.cvasm.org
Questions : 514-934-0505 # 7456, info@cvasm.ca RACJ no : 425753-1

- | | | |
|---|---|---|
| 25. Deux certificats-cadeaux, gracieuseté, Lunetterie Newlook, valeur 100 \$ | 16. Un maillot de soccer, gracieuseté, Impact de Montréal, valeur 130 \$ | 7. Une carte-cadeau, gracieuseté, Boutique Courir, valeur 200 \$ |
| 24. Une paire de billets pour un spectacle au choix, gracieuseté, Cabaret Lion d'Or, valeur jusqu'à 100 \$ | 15. Un laissez-passer pour une croisière pour deux personnes, gracieuseté, Croisière AML Inc., valeur jusqu'à 138 \$ | 6. Un certificat-cadeau, gracieuseté, restaurant le Club Chasse et Pêche, valeur 200 \$ (2 tirages) |
| 23. Quatre livres : La maladie qui m'a donné des ailes, Émotions quand c'est plus fort que moi, Au fond du gouffre : la résilience heureuse et Le chant du papillon, gracieuseté, Groupe Homme, valeur 100 \$ (2 tirages) | 14. Deux passes pour le festival BOUGE D'ICI, gracieuseté, MaineLine Theatre, valeur 150 \$ | 5. Un crédit-voyage, gracieuseté, VIA Rail Canada Inc., valeur 250 \$ |
| 22. Une carte-cadeau, gracieuseté, Reitman's Canada, valeur 100 \$ (2 tirages) | 13. Un bâton de hockey autographié par les joueurs de l'équipe, gracieuseté, le Club de hockey Canadien, valeur 150 \$ | 4. Un certificat-cadeau échangeable contre deux billets pour le ballet Casse-Noisette, du 16 au 30 décembre 2017, gracieuseté, Les Grands Ballets Canadiens de Montréal, valeur 250 \$ |
| 21. Un certificat-cadeau échangeable contre deux billets pour la pièce Baklawa Recepte, du 23 janvier au 18 février 2018, gracieuseté, Centaur Theatre Company, valeur 102 \$ | 12. Deux billets pour Legend Lin Dance Theatre, 24 janvier 2018, gracieuseté, DANSE DANSE, valeur 150 \$ | 3. Une nuitée en occupation double, Chambre Affaires + deux petits déjeuners américains, gracieuseté, Hôtel Gouverneur Place Dupuis, valeur jusqu'à 300 \$ |
| 20. Quatre entrées pour Hommage à Stevie Ray Vaughan, 24 mars 2018, gracieuseté, Théâtre Rialto, valeur 111 \$ | 11. Une paire de billets pour le concert Beethoven et Tchaïkovski, 18 janvier 2018, gracieuseté, Orchestre symphonique de Montréal, valeur 164 \$ | 2. Deux nuitées pour deux personnes en chambre de niveau Club incluant petit déjeuner et hors-d'œuvres en soirée, gracieuseté, le Centre Sheraton Hôtel Montréal, valeur jusqu'à 850 \$ |
| 19. Une paire de billets pour le concert Teatro alla moda, 10 février 2018, gracieuseté, Arion Orchestre Baroque, valeur 116 \$ | 10. Quatre entrées pour 3 heures d'accès aux parcours dans les arbres, gracieuseté, Arbraska Rawdon, valeur 175 \$ | 1. Deux billets d'avion en classe économique valables pour toute destination desservie par Air Canada en Amérique du Nord (incluant Hawaï, le Mexique, les Antilles et certaines destinations soleil. ATT : Une contrepartie monétaire devra être exigée du gagnant selon la destination choisie. Gracieuseté, Fondation Air Canada, Programmes et initiatives, valeur commerciale approximative 2 360 \$ |
| 18. Un bon d'échange contre deux billets pour la pièce Master Harold ...and the Boys, du 21 au 24 janvier 2018, gracieuseté, Segal Centre, valeur 122 \$ | 9. Un abonnement de 3 mois, gracieuseté, Fondation des YMCA du Québec, valeur 180 \$ | |
| 17. Deux billets pour la pièce LES CHEMINS DES PASSES DANGEREUSES, du 14 février au 24 mars 2018, gracieuseté, la compagnie Jean Duceppe, valeur 124 \$ | 8. Produits de maquillage et de soins, ainsi que le livre Respirer le bonheur, gracieuseté, Maison Jacynthe, valeur 192 \$ | |

Prix Ann Duncan : Une œuvre 29" X 29", intitulée, Rouille sur toile IV 2012, gracieuseté de l'artiste Cal Lane, valeur 3 000 \$

RACJ no : 425753-1

CONSENSUS

Consensus est un spectacle bénéfice qui a été organisé par *Québec contre les violences sexuelles* et *Je suis indestructible* qui a eu lieu le 7 mars 2018 au Club Soda dans le cadre de la journée internationale des femmes. Le but de la soirée était de célébrer le courage de toutes les personnes survivantes qu'elles aient dénoncé ou non. Tous les profits ont été remis à des organismes qui travaillent afin d'éliminer le problème de violences sexuelles. Le CVASM a reçu la somme de **6 800 \$**.



La Chérie des éléments

Ce projet de levée de fonds initié par l'auteur-compositeur-interprète montréalais Jacques Rousseau est une chanson originale et le vidéoclip accompagnateur créé pour soutenir la cause des victimes de violence sexuelle. Le 12 avril 2018 était dévoilée en grande première «La chérie des éléments», le vidéoclip qui fut le fruit d'une collaboration avec le réalisateur Thomas Saint-Hilaire, la comédienne Charlotte Aubin, ainsi que de nombreux artistes et artisans de la scène culturelle québécoise.

Un total de **8 138,00 \$** a été amassé.



Ni viande, ni objet

La campagne, qui porte le nom de Ni viande, ni objet, a été lancée officiellement le 23 octobre 2017 afin d'interpeller et de faire réfléchir la grande communauté du Collège Rosemont sur la réalité des violences à caractère sexuel. Entre le 23 octobre 2017 et la fin mai 2018, 40 sacs ont été achetés par l'ensemble de la communauté étudiante, par l'intermédiaire de la COOP étudiante.

Cette campagne a eu pour objectifs principaux de: promouvoir les comportements adéquats (respect, consentement, égalité, soutien, ouverture) à adopter dans les relations personnelles et en public; offrir de l'information, de la formation et des ressources de soutien pour les étudiantes et les étudiants en ce qui concerne les violences à caractère sexuel; à mobiliser les différents partenaires et organismes régionaux dans l'atteinte d'un objectif commun : changer les mentalités et offrir des outils pour contrer les actes de violences sexuelles.

Avec la vente de ses 40 sacs la communauté étudiante a amassé la somme de **130,00 \$**



Soirée Pizza au restaurant Elena

Au mois de juillet 2018, une collecte de fonds a été organisée par les employés du restaurant Elena avec la participation de ses clients. Durant cette soirée Pizza ils ont amassé la somme de **3 000 \$** pour le CVASM.

Dons individuels et corporatifs

Le CVASM a obtenu au courant de l'année, des dons provenant de personnes, d'entreprises et de fiducie de la communauté montréalaise. Pour un total de **7 805,56 \$**

